

3. НАСТРОЙКА УСЛУГИ

3.1. Тарифы на настройку основных услуг и сервисов

Настройка услуги «Доступ в Интернет» В стоимость входит: Оформление ДОГОВОРА, регистрация сетевых реквизитов ЛОГИНА (Имени пользователя) и ПАРОЛЯ, наружная ("над плинтусом") прокладка кабеля до одной АБОНЕНТСКОЙ ТОЧКИ (включая пробивку 1 технологического отверстия в стене), выделение одного внутреннего статического IP адреса, первичная настройка ПО на IBM PC-совместимом компьютере Абонента.	300 руб.
--	----------

4. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СЕТИ ШИРОКОПОЛОСНОГО ДОСТУПА

4.1 Тарифы на услугу «Доступ в Интернет»

4.1.1 Безлимитные тарифные планы

Название тарифного плана	Абонентская плата, руб.
Пакетное предложение «Интернет + КТВ»	
Примечание: 1. Подключение к тарифному плану – бесплатно. Оплата кабеля по квартире оплачивается по прейскуранту. 2. Тарифный план предполагает безлимитный доступ к услуге Интернет с выделением абоненту полосы пропускания канала к Интернет-ресурсам ежедневно до 60 Мбит/с . 3. Тарифный план предполагает предоставление безлимитного доступа к внутрисетевым ресурсам компании (YouTube, IVI, городским сайтам) и ресурсам абонентов, с выделением абоненту полосы пропускания канала до 100 Мбит/с круглосуточно. 4. Скорость в 60 Мбит/с является максимальной, а не гарантированной. 5. Абоненту предоставляется возможность просматривать на ПК до 20 ТВ каналов** 6. Услуга «Кабельное телевидение» с возможностью просмотра 57+ ТВ каналов 7. Тарифный план предоставляется только при наличии денежных средств на лицевом счету Абонента в размере ежемесячного платежа. 8. Списание денежных средств с лицевого счета Абонента производится ежесуточно. 9. В случае отсутствия денежных средств на лицевом счету Абонента услуга доступа в Интернет приостанавливается и не оказывается. 10. В случае отсутствия денежных средств на лицевом счету Абонента услуга «Кабельное телевидение» приостанавливается в течение 7-ми дней путём демонтажа линии и не оказывается. 11. Повторное подключение абонента после демонтажа линии с полным погашением долгов – 150 руб. 12. Смена тарифного плана на иные тарифные планы в течение 12 месяцев с момента подключения не предоставляется. 13. Добровольная блокировка услуги в течение 12 месяцев с момента подключения недоступна. 14. В тариф включена стоимость услуги порта Широкополосного доступа. Переход на Тарифный план возможен для действующих абонентов, имеющих услуги доступа в Интернет или кабельного ТВ. Подключение к тарифному плану возможно как по личному заявлению	500

абонента в офисе Оператора с заключением дополнительного соглашения, так и через подачу заявления на сайте компании.	
--	--

Примечания:

- Предлог «до» означает, что скорость доступа к сети Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой ООО «СиНТ», но и от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих ООО «СиНТ». Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе, технических характеристик подключения данных точек, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не гарантируются ООО «СиНТ» за пределами своей сети.
- Внутрисетевой ресурс - это совокупность локальных ресурсов, которые предоставляют возможность абоненту воспользоваться доступом к игровым ресурсам компании, к файлообменным и мультимедийным ресурсам компании, а также возможность обмениваться данными между абонентами локальной сети.
- **Внимание!** Оказание всех услуг приостанавливается при балансе лицевого счета ниже порога блокировки. Порог блокировки устанавливается в размере 0 (ноль) рублей.
- Абонентская плата списывается равными долями в течение расчетного периода (в течение месяца).
- Начисление абонентской платы производится с момента начала оказания услуг абоненту независимо от наличия окончательного оборудования у абонента.
- Ежемесячные платежи за предоставление порта широкополосного доступа и ежемесячные платежи по всем тарифным планам при подключении абонента в любой из дней месяца рассчитываются в зависимости от фактического количества дней предоставления услуги широкополосного доступа в месяц.
- Ежемесячные платежи складываются из обязательного платежа за предоставление порта широкополосного доступа (п. 2) и за предоставление услуги/услуг сети широкополосного доступа, организованной(ым) посредством данного порта широкополосного доступа (п. 4).
- Смена тарифного плана производится в любой день расчетного месяца. Изменение тарифного плана производится как по заявлению абонента, поданному в офисе, так и самим абонентом в личном кабинете на сайте компании. Изменения тарифного плана вступают в действие при смене в личном кабинете в течение 1 мин. и при наличии на лицевом счете абонента не менее 50 руб. Изменение тарифного плана по заявлению абонента, поданному в офисе компании, производится не позднее 24 ч. с момента подачи заявления.
- Перерасчет абонентской платы, при отсутствии услуг связи по вине оператора, производится только после письменного заявления абонента.