

ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ И ТАРИФЫ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ
г. Ачинск, п. Малиновка Ачинского района

1. СТОИМОСТЬ ПОДКЛЮЧЕНИЯ

- 1.1. Стоимость стандартного подключения в жилом помещении (в зоне покрытия сети в многоквартирных домах) – 0 руб;
- 1.2. Работы по прокладке кабеля по квартире оплачиваются в соответствии с прейскурантом.
- 1.3. Для действующих абонентов: при **любой** подключенной услуге настройка 2-ой и последующей услуги (Интернет, Цифровое ТВ, IP телефония) – бесплатно. Оборудование приобретается по цене в соответствии с прейскурантом.
- 1.4. Для новых абонентов: при подключении **любой** из услуг настройка 2-ой и последующей услуги (Интернет, Цифровое ТВ, IP телефония) – бесплатно.
Оборудование приобретается по цене в соответствии с прейскурантом.
- 1.5. При подключении 2-х и более услуг необходимо приобретение дополнительного оборудования. Оборудование подбирается индивидуально для каждого клиента.
- 1.6. Стоимость подключения **в нежилом помещении и выбор тарифного плана** осуществляется по тарифам юридических лиц;
- 1.7. Стоимость нестандартного подключения рассчитывается индивидуально:
Подключение оптоволокном - 45 руб/м
Оконечное оборудование + Wi-Fi роутер - 5500 руб.
- 1.8. Перенос подключения

Перенос подключения при переезде абонента в зоне покрытия сети Оператора:	
В течение 15 рабочих дней	300 руб.

2. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПОРТА ШИРОКОПОЛОСНОГО ДОСТУПА

- 2.1 Предоставление порта широкополосного доступа (ШПД) по абонентской линии, ежемесячно – 100 руб.

3. НАСТРОЙКА УСЛУГИ

- 3.1. Тарифы на настройку основных услуг и сервисов

Настройка услуги «Доступ в Интернет» В стоимость входит: Оформление ДОГОВОРА, регистрация сетевых реквизитов ЛОГИНА (Имени пользователя) и ПАРОЛЯ, наружная ("над плинтусом") прокладка кабеля до одной АБОНЕНТСКОЙ ТОЧКИ (включая пробивку 1 технологического отверстия в стене), выделение одного внутреннего статического IP адреса, первичная настройка ПО на IBM PC-совместимом компьютере Абонента.	300 руб.
--	----------

4. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СЕТИ ШИРОКОПОЛОСНОГО ДОСТУПА

- 4.1 Тарифы на услугу «Доступ в Интернет»

- 4.1.1 Безлимитные тарифные планы

Название тарифного плана	Абонентская плата, руб.
Интернет	
«100 Мб/с» Примечание: 1. Акция доступна только для новых абонентов и действует до её отмены. 2. Новым абонентом считается абонент, не пользовавшийся услугами компании более 2-х месяцев. 3. Тарифный план предполагает безлимитный доступ к услуге Интернет с выделением абоненту полосы пропускания канала к Интернет-ресурсам ежедневно до 100 Мбит/с. 4. Скорость в 100 Мбит/с является максимальной, а не гарантированной. 5. Тарифный план доступен только в многоквартирных домах с этажностью более 2-х. 6. Смена тарифного плана в течение 12 месяцев запрещена. В тариф включена стоимость услуги порта Широкополосного доступа	400

<p>«150Мб/с»</p> <p>Примечание:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Стоимость подключения порта 1 Гбит/с до одной точки подключения (оборудования) - 1500 руб. 2. Стоимость подключения порта 100Мбит/с – бесплатно. 3. Скорость до 150 Мбит/с предоставляется при наличии технической возможности и использовании рекомендованного оборудования. В противном случае абоненту предоставляется скорость до 100 Мбит/с. 4. Оконечное оборудование абонента должно поддерживать максимально возможную скорость тарифа. Максимальная скорость доступна при использовании современной техники и рекомендованного оборудования Dlink 825/AC/G1 5. Тарифный план доступен только в многоквартирных домах с этажностью более 2-х. 6. Смена тарифного плана в течение 12 месяцев запрещена. 7. В тариф включена стоимость услуги порта Широкополосного доступа. <p style="text-align: center;">Рассрочка на подключение не предоставляется!!!</p>	500
<p>«200 Мб/с»</p> <p>Примечание:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 1. Стоимость подключения порта 1 Гбит/с до одной точки подключения (оборудования) - 2000 руб. 2. Скорость до 200 Мбит/с предоставляется при наличии технической возможности и использовании рекомендованного оборудования. В противном случае абоненту предоставляется скорость до 100 Мбит/с. 3. Оконечное оборудование абонента должно поддерживать максимально возможную скорость тарифа. Максимальная скорость доступна при использовании современной техники и рекомендованного оборудования Dlink 825/AC/G1 4. Тарифный план доступен только в многоквартирных домах с этажностью более 2-х. 5. Смена тарифного плана в течение 12 месяцев запрещена. 6. В тариф включена стоимость услуги порта Широкополосного доступа. <p style="text-align: center;">Рассрочка на подключение не предоставляется!!!</p>	600
Пакетное предложение	
<p>«Интернет + КТВ»</p> <p>Примечание:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Подключение к тарифному плану – бесплатно. Оплата кабеля по квартире оплачивается по прейскуранту. 2. Тарифный план предполагает безлимитный доступ к услуге Интернет с выделением абоненту полосы пропускания канала к Интернет-ресурсам ежедневно до 60 Мбит/с. 3. Тарифный план предполагает предоставление безлимитного доступа к внутрисетевым ресурсам компании (YouTube, IVI, городским сайтам) и ресурсам абонентов, с выделением абоненту полосы пропускания канала до 100 Мбит/с круглосуточно. 4. Скорость в 60 Мбит/с является максимальной, а не гарантированной. 5. Абоненту предоставляется возможность просматривать на ПК до 20 ТВ каналов** 6. Услуга «Кабельное телевидение» с возможностью просмотра 57+ ТВ каналов 7. Тарифный план предоставляется только при наличии денежных средств на лицевом счету Абонента в размере ежемесячного платежа. 8. Списание денежных средств с лицевого счета Абонента производится ежесуточно. 9. В случае отсутствия денежных средств на лицевом счету Абонента услуга доступа в Интернет приостанавливается и не оказывается. 10. В случае отсутствия денежных средств на лицевом счету Абонента услуга «Кабельное телевидение» приостанавливается в течение 7-ми дней путём демонтажа 	500

<p>линии и не оказывается.</p> <p>11. Повторное подключение абонента после демонтажа линии с полным погашением долгов – 150 руб.</p> <p>12. Смена тарифного плана на иные тарифные планы в течение 12 месяцев с момента подключения не предоставляется.</p> <p>13. Добровольная блокировка услуги в течение 12 месяцев с момента подключения недоступна.</p> <p>14. В тариф включена стоимость услуги порта Широкополосного доступа.</p> <p>Переход на Тарифный план возможен для действующих абонентов, имеющих услуги доступа в Интернет или кабельного ТВ. Подключение к тарифному плану возможно как по личному заявлению абонента в офисе Оператора с заключением дополнительного соглашения, так и через подачу заявления на сайте компании.</p>	
<p>«Интернет + Цифровое ТВ» на любое устройство!!!</p> <p>Примечание:</p> <p>1. Подключение к тарифному плану возможно при наличии технической возможности и при использовании рекомендованного оборудования. При подключении 2-х услуг необходимо дополнительное оборудование. Оборудование подбирается индивидуально для каждого клиента.</p> <p>2. Подключение к тарифному плану – бесплатно. Оплата кабеля по квартире оплачивается по прейскуранту.</p> <p>3. Тарифный план предполагает безлимитный доступ к услуге Интернет с выделением абоненту полосы пропускания канала к Интернет-ресурсам ежедневно до 60 Мбит/с.</p> <p>4. Скорость в 60 Мбит/с является максимальной, а не гарантированной.</p> <p>5. Услуга «Цифровое ТВ» с возможностью просмотра 90+ ТВ каналов</p> <p>6. Тарифный план предоставляется только при наличии денежных средств на лицевом счету Абонента в размере ежемесячного платежа.</p> <p>7. Списание денежных средств с лицевого счета Абонента производится ежесуточно.</p> <p>8. В случае отсутствия денежных средств на лицевом счету Абонента услуга доступа в Интернет приостанавливается и не оказывается.</p> <p>9. В случае отсутствия денежных средств на лицевом счету Абонента услуга «Цифровое ТВ» приостанавливается и не оказывается.</p> <p>10. Возможна смена тарифного плана на иные тарифные планы. При переключении на другие тарифные планы услуга «Цифровое ТВ» приостанавливается и не оказывается.</p> <p>11. В тариф включена стоимость услуги порта Широкополосного доступа.</p> <p>12. Рекомендованное оборудование D-link 825/AC/G1, SMART телевизоры, поддерживающие мультикаст вещание.</p> <p>Подключение к тарифному плану возможно как по личному заявлению абонента в офисе Оператора с заключением дополнительного соглашения, так и через подачу заявления на сайте компании.</p>	500
<p>Интернет</p>	
<p>«Социальный»*</p> <p>Примечание:</p> <p>1. Тарифный план предполагает безлимитный доступ к услуге Интернет с выделением абоненту полосы пропускания канала к Интернет-ресурсам ежедневно до 1 Мбит/с.</p> <p>2. Тариф предоставляется только совместно с услугой порта Широкополосного доступа</p> <p>3. Тарифный план предполагает предоставление безлимитного доступа к внутрисетевым ресурсам компании и ресурсам абонентов, с выделением абоненту полосы пропускания канала до 1 Мбит/с круглосуточно.</p> <p>4. Скорость в 1 Мбит/с является максимальной, а не гарантированной.</p>	10

<p>«350»*</p> <p>Примечание:</p> <p>1. Тарифный план предполагает безлимитный доступ к услуге Интернет с выделением абоненту полосы пропускания канала к Интернет-ресурсам ежедневно до 30 Мбит/с.</p> <p>2. Тариф предоставляется только совместно с услугой порта Широкополосного доступа.</p> <p>3. Тарифный план предполагает предоставление безлимитного доступа к внутрисетевым ресурсам компании и ресурсам абонентов, с выделением абоненту полосы пропускания канала до 100 Мбит/с круглосуточно.</p> <p>4. Скорость в 30 Мбит/с является максимальной, а не гарантированной.</p>	350
<p>«450»*</p> <p>Примечание:</p> <p>1. Тарифный план предполагает безлимитный доступ к услуге Интернет с выделением абоненту полосы пропускания канала к Интернет-ресурсам ежедневно до 40 Мбит/с.</p> <p>2. Тариф предоставляется только совместно с услугой порта Широкополосного доступа.</p> <p>3. Тарифный план предполагает предоставление безлимитного доступа к внутрисетевым ресурсам компании и ресурсам абонентов, с выделением абоненту полосы пропускания канала до 100 Мбит/с круглосуточно.</p> <p>4. Скорость в 40 Мбит/с является максимальной, а не гарантированной.</p>	450
<p>«500»*</p> <p>Примечание:</p> <p>1. Тарифный план предполагает безлимитный доступ к услуге Интернет с выделением абоненту полосы пропускания канала до 60 Мбит/с.</p> <p>2. Тариф предоставляется только совместно с услугой порта Широкополосного доступа.</p> <p>3. Тарифный план предполагает предоставление безлимитного доступа к внутрисетевым ресурсам компании и ресурсам абонентов, с выделением абоненту полосы пропускания канала до 100 Мбит/с круглосуточно.</p> <p>4. Скорость в 60 Мбит/с является максимальной, а не гарантированной.</p>	500
<p>* Абонентская плата начисляется на каждый IP адрес, выданный абоненту. **Услуга ТВ на ПК предоставляется при наличии технической возможности. Для получения доступа к ТВ пакету абонент должен: а) иметь подключение по технологии Ethernet; б) иметь исправный ПК поддерживающий возможность приема Multicast. Настройку ПК, для получения ТВ каналов, абонент производит самостоятельно.</p>	

Примечания:

- Предлог «до» означает, что скорость доступа к сети Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой ООО «СиНТ», но и от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих ООО «СиНТ». Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе, технических характеристик подключения данных точек, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не гарантируются ООО «СиНТ» за пределами своей сети.
- Внутрисетевой ресурс - это совокупность локальных ресурсов, которые предоставляют возможность абоненту воспользоваться доступом к игровым ресурсам компании, к файлообменным и мультимедийным ресурсам компании, а также возможность обмениваться данными между абонентами локальной сети.
- **Внимание!** Оказание всех услуг приостанавливается при балансе лицевого счета ниже порога блокировки. Порог блокировки устанавливается в размере 0 (ноль) рублей.
- Абонентская плата списывается равными долями в течение расчетного периода (в течение месяца).
- Начисление абонентской платы производится с момента начала оказания услуг абоненту независимо от наличия окончательного оборудования у абонента.
- Ежемесячные платежи за предоставление порта широкополосного доступа и ежемесячные платежи по всем тарифным планам при подключении абонента в любой из дней месяца рассчитываются в

зависимости от фактического количества дней предоставления услуги широкополосного доступа в месяц.

- Ежемесячные платежи складываются из обязательного платежа за предоставление порта широкополосного доступа (п. 2) и за предоставление услуги/услуг сети широкополосного доступа, организованной(ым) посредством данного порта широкополосного доступа (п. 4).

- Смена тарифного плана производится в любой день расчетного месяца. Изменение тарифного плана производится как по заявлению абонента, поданному в офисе, так и самим абонентом в личном кабинете на сайте компании. Изменения тарифного плана вступают в действие при смене в личном кабинете в течение 1 мин. и при наличии на лицевом счёте абонента не менее 50 руб. Изменение тарифного плана по заявлению абонента, поданному в офисе компании, производится не позднее 24 ч. с момента подачи заявления.

- Перерасчет абонентской платы, при отсутствии услуг связи по вине оператора, производится только после письменного заявления абонента.

Для абонентов тарифных планов «2018», «2018+Wi-Fi», «Интернет + ТВ» продолжают действовать все правила акций, которые применялись на момент заключения договора.

Для абонентов архивных тарифных планов «111» предусмотрена возможность перехода внутри архивных тарифов ТОЛЬКО на тарифы с повышенной скоростью. Возврат на тариф «111» запрещён.

Для абонентов архивных тарифных планов «222» предусмотрена возможность перехода внутри архивных тарифов ТОЛЬКО на тарифы с повышенной скоростью. Возврат на тариф «222» запрещён.

Абонентам архивных тарифных планов «333», «444», «555», «700», «777», «900», «999» запрещён переход с тарифа на тариф внутри архивных тарифных планов. Абоненты указанных тарифных планов имеют возможность выбора и переключения на все действующие тарифы, с учётом правил, установленных для тарифного плана.

Возврат на архивные тарифные планы «333», «444», «555», «700», «777», «900», «999» после перехода на действующие тарифные планы запрещён.

4.4 Тарифы на дополнительные услуги и сервисы

Наименование услуги	Стоимость
Внешний IP-адрес (подключение)	150 руб.
Внешний IP-адрес (поддержка)	100 руб/мес.
РЕГИСТРАЦИЯ почтового адреса вида: ваше имя@achmail.ru	бесплатно
Поддержка почтового адреса вида: ваше имя@achmail.ru	90 руб/мес.
Переход на другой тарифный план по заявлению в офисе	50 руб.
Переход на другой тарифный план в личном кабинете	0 руб.
Детальная статистика по трафику только в электронном виде Максимальный период детализации: только последние 60 дней	10 руб/день
Детальная статистика по трафику в электронном виде в Личном кабинете Максимальный период детализации: только последние 60 дней	бесплатно
Перезаключение договора (переоформление документов) для физ. лиц	100 руб.
Повторное подключение после отключения, с погашением всех долгов	300 руб.
СЕТЕВОЙ КАБЕЛЬ по квартире (от двери до компьютера)	25 руб/м

5. УСЛУГИ ЦИФРОВОГО ТЕЛЕВИДЕНИЯ

5.1. Настройка услуги

Настройка услуги «Цифровое телевидение» на STB (декодер) В стоимость настройки входит: - монтаж кабеля (витая пара UTP cat.5) в домах стандартной планировки от оборудования Оператора до квартиры Абонента; - выделение одного внутреннего статического IP адреса; - установка и настройка STB декодера - демонстрация возможности оборудования	500 руб.
Декодер для просмотра Цифрового ТВ на телевизоре	3600 руб.
КАБЕЛЬ по квартире (от двери до телевизора)	25 руб./м

Для пользования Услугой необходимо установить один или несколько абонентских декодеров. При установке нескольких декодеров необходимо приобрести дополнительно маршрутизатор.

5.2. Тарифы на услугу «Цифровое телевидение»

Название пакета	Количество телевизионных каналов	Абонентская плата, рублей	Абонентская плата на тарифах 150 и 200 Мбит/с, рублей
«Базовый»	до 60	150	100
«ТВ Монстр»	до 90	300	200

5.3. Приостановление услуги «Цифровое телевидение» по заявлению абонента – 100 руб./мес.

Примечания: При приостановлении оказания услуг цифрового телевидения по заявлению Абонента, блокируется возможность оказания услуги «Цифровое телевидение».

Внимание! Оказание услуги приостанавливается при балансе лицевого счета ниже порога блокировки. Порог блокировки устанавливается в размере 0 (ноль) рублей.

- Абонентская плата списывается равными долями в течение расчетного периода (в течение месяца).

- Начисление абонентской платы производится с момента начала оказания услуг абоненту независимо от наличия окончательного оборудования у абонента.

8. УСЛУГИ КАБЕЛЬНОГО ТЕЛЕВИДЕНИЯ (Аналоговое ТВ)

8.1. Подключение для новых абонентов

Настройка услуги «Кабельное телевидение» В стоимость настройки входит: - монтаж кабеля (коаксиальный RG-6) в домах стандартной планировки от оборудования Оператора до квартиры Абонента; -настройка ТВ каналов с помощью функции телевизора «Автоматический поиск».	350 руб.
--	----------

8.2. Тарифы на услугу «Кабельного телевидения» (до 3-х телевизоров в точке подключения)

Название пакета	Количество телевизионных каналов	Абонентская плата, руб./мес. (для абонентов, подключившихся с 01.01.2019г.)
«Базовый»	от 50	170
Дополнительные сервисные и ремонтные работы		
Вызов специалиста на дом, работа специалиста на дому у абонента:		
Устранение повреждений в квартире		350 руб. + стоимость работ 25 руб./м
Повторная настройка ТВ после подключения абонента		250 руб.
По заявке абонента восстановление, монтаж/демонтаж кабеля в квартире		25 руб./м
Установка дополнительного оборудования (делитель, разветвитель, кабель) по заявке абонента		25 руб./м

8.3 Приостановление услуги «Кабельное телевидение» по заявлению абонента – 100 руб./мес.

Примечание: При приостановлении оказания услуг кабельного телевидения по заявлению Абонента, блокируется возможность оказания услуги «Кабельного телевидения».

8.4 Повторное подключение абонента после демонтажа линии с полным погашением долгов – 150 руб.

Внимание!

- Абонентская плата списывается равными долями в течение расчетного периода (в течение месяца).

- Начисление абонентской платы производится с момента начала оказания услуг абоненту независимо от наличия окончательного оборудования у абонента (ТВ приёмника).
- При задолженности абонента более 2-х месяцев оператор производит демонтаж линии до квартиры абонента.
- Повторное подключение производится только при погашении задолженности в полном объеме и оплате работ по новому подключению.